



ELECTRICAS J.G.
INVERSIONES PEREZ VELEZ S.A
Materiales Eléctricos para la Construcción
NIT: 900.028.263-7

Política de Cambios y Devolución de mercancía Eléctricas JG

Usted que es nuestra razón de ser en efectos de garantía JG le responde.

Alcance

Esta política aplica para todos los cambios y devoluciones de mercancía con problemas de calidad. Siempre y cuando se verifique que se trata de producto marca EJG y que el problema no sea generado por el mal uso de los productos.

Respuesta

No se preocupe. Los problemas de calidad son revisados en menos de 24 horas.

La Solución final será dada en 5días laborales a partir del momento que se recibe la reclamación formal.

Flete

Para las devoluciones por problemas de calidad o error en los despachos, Eléctricas JG se hará cargo de los fletes. En caso contrario si es solicitud de cambio o devolución por error en el pedido realizado por el cliente, este último debe asumir el costo del flete de la devolución. Mercancía devuelta puesta en bodega y reposición pagada contra entrega para este último caso.

Documentos Adjuntos Requeridos:

Formato de Cambios y Devoluciones

Fotografías prueba del caso

Metodología de Reclamación

La reclamación debe informarse de manera escrita a través de correo electrónico a los siguientes correos: ventas@electricasjg.co; miguel.perez@electricasjg.co

Adjuntar los documentos requeridos

Adjuntar fotografías prueba de los problemas reportados.

Miguel Pérez Vélez
Director Comercial